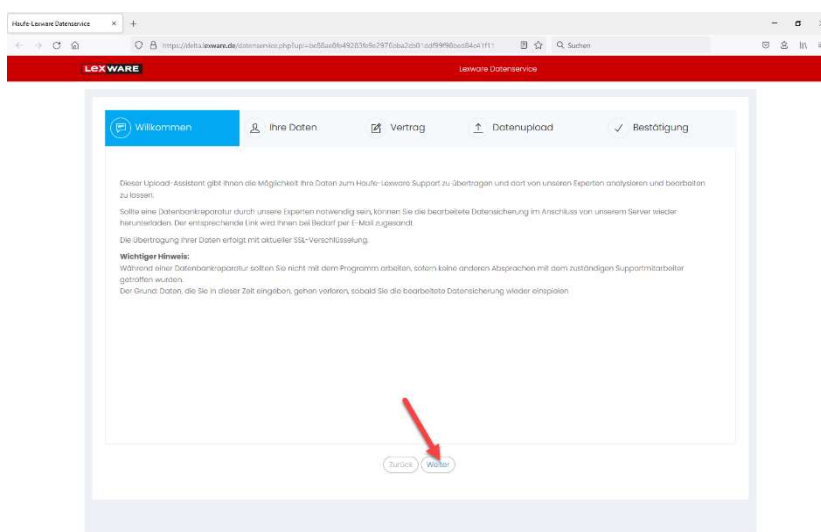


Wie funktioniert unser Lexware Datenservice?

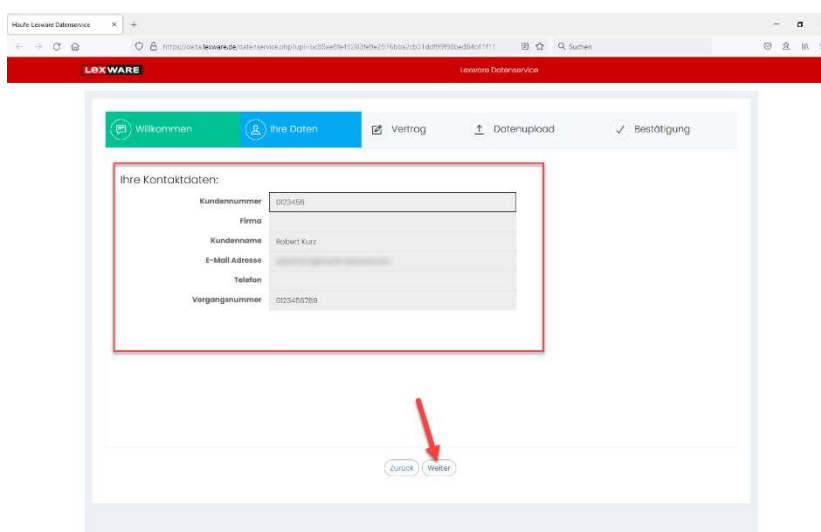
Sie haben von unserer Technik eine E-Mail erhalten, Ihre Daten zur Überprüfung oder Reparatur einzusenden. Wie müssen Sie vorgehen?

Über den in der Anforderungsmail enthaltenen Link gelangen Sie auf unseren Eingangsserver. Bitte beachten Sie, dass der für Sie reservierte Speicherplatz **nur eine Gültigkeit von 48 Stunden** besitzt. Sollte der Link seine Gültigkeit verloren haben, beantragen Sie bei unserem Support eine neue Reservierung - diese kann auf Wunsch auch für mehrere Tage in der Zukunft liegen.

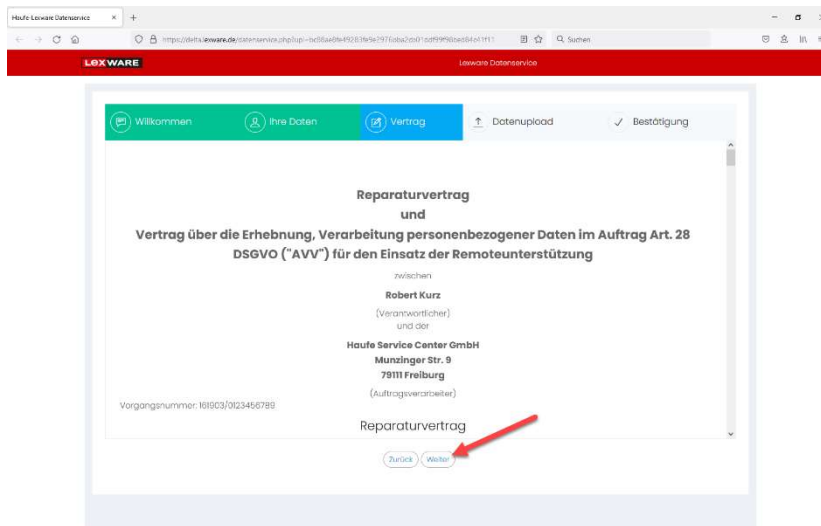
Nach dem Klick auf den Link öffnet sich **ein Assistent**, welcher Sie beim Übertragen unterstützt:



Sie sehen jetzt die Willkommenseite, klicken Sie auf „Weiter“:

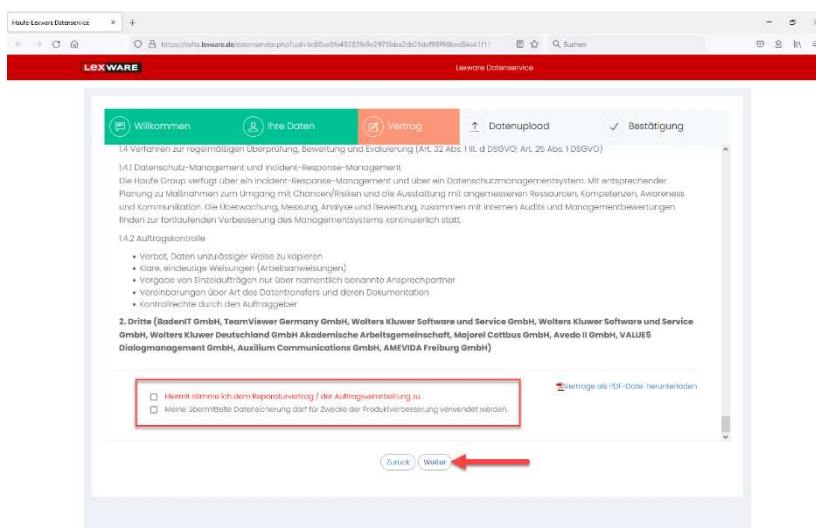


Kontrollieren Sie Ihre Kundendaten, klicken Sie anschließend auf „Weiter“:



© 2018 Haufe-Lexware GmbH & Co. KG

Es wird der **Reparaturvertrag** angezeigt, den Sie bestätigen müssen. Scrollen Sie dazu ganz nach unten und setzen den Haken bei „Hiermit stimme ich dem Reparaturvertrag/der Auftragsverarbeitung zu.“

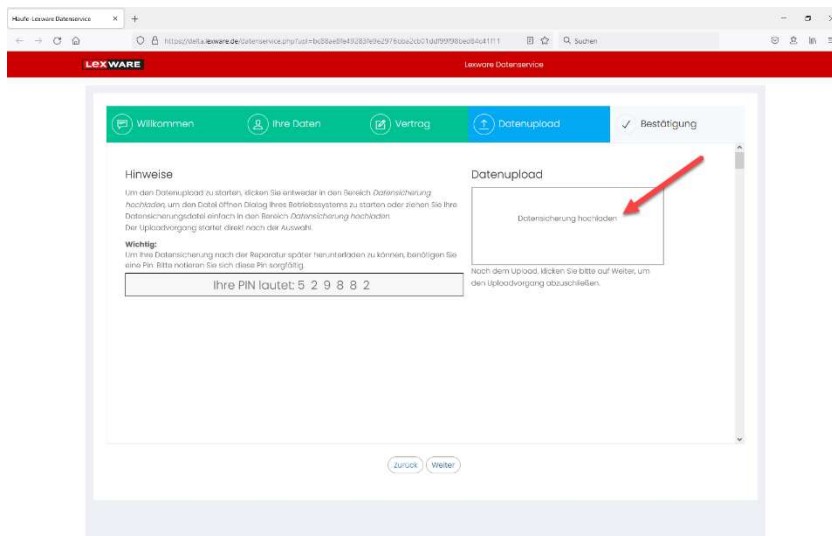


Vertragserstellung beendet
Bitte stimmen Sie dem Reparaturvertrag / der Auftragsverarbeitung zu.

Falls Sie Ihre Datenbank **für die Qualitätsicherung freigeben** möchten, setzen Sie auch den entsprechenden Haken, außerdem können Sie hier eine **Kopie des Vertrags** als PDF herunterladen.

Klicken Sie anschließend auf „Weiter“.

Sie gelangen nun zum **eigentlichen Upload**:

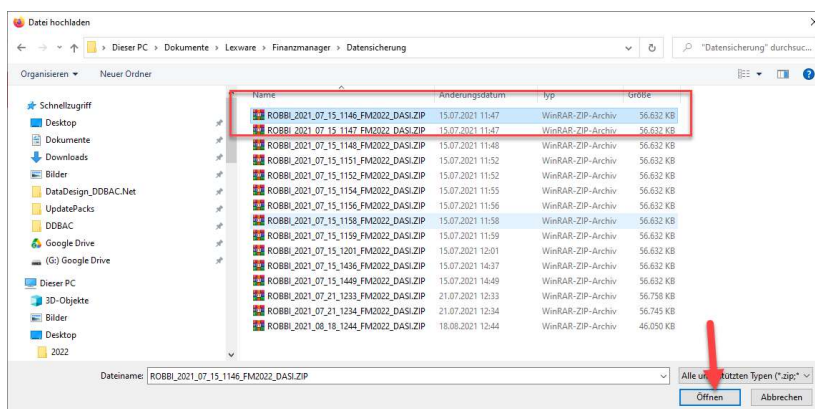


Notieren Sie sich unbedingt die angezeigte PIN für den Download der reparierten Datenbank!

Danach klicken Sie im Steuerelement „Datenupload“ auf den Link „Datensicherung hochladen“, es öffnet sich ein **Explorerfenster**, in dem Sie zu Ihrer Datensicherung navigieren können.

Achten Sie darauf, dass sich im Dateinamen kein kaufmännisches & oder sonstige Sonderzeichen befindet. Benennen Sie im Zweifel die Datei vor dem Hochladen um:

Markieren Sie dazu die umzubenennende Datei, drücken Sie F2 auf der Tastatur und überschreiben Sie den Dateinamen.

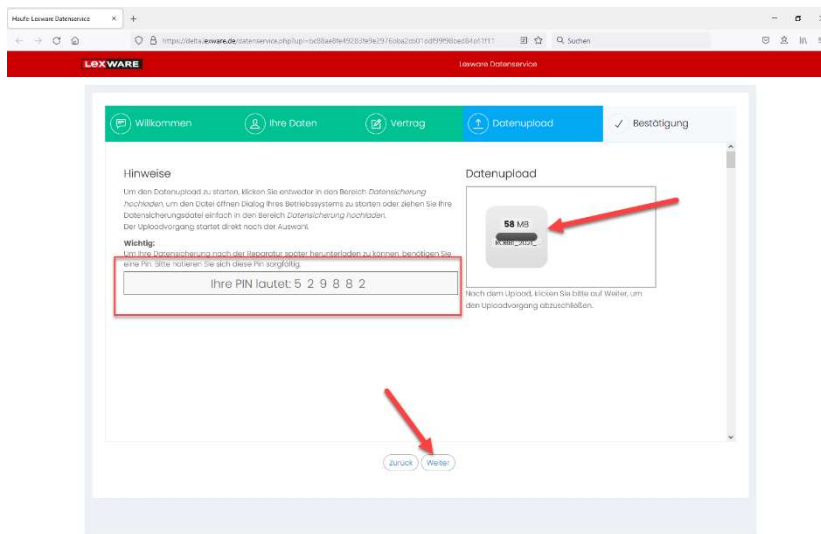


Markieren Sie die gewünschte Sicherung und klicken Sie auf „Öffnen“, **der Upload beginnt sofort**.

Je nach Größe der zu übertragenden Dateien und der Geschwindigkeit Ihrer Verbindung (meist ist der Upload bei DSL/Kabel deutlich langsamer als der Download) kann die Übertragung eine Weile dauern. Brechen Sie nicht ab und schließen Sie das Fenster nicht!

Wenn Sie **mehrere Dateien** hochladen müssen, klicken Sie erneut in das Kästchen „Datenupload“, dann können Sie weitere Dateien hochladen.

Sie sehen, wenn **der Upload fertig ist**:



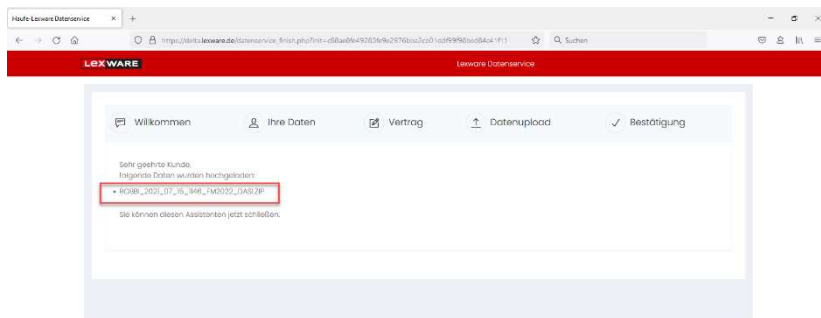
2018 © Lexware-Software GmbH & Co. KG

Nochmals: Notieren Sie sich unbedingt die angezeigte PIN!

Ohne diese PIN können Sie Ihre reparierte/analyisierte Datensicherung **nicht herunterladen** – auch der Support kommt aus Datenschutzgründen nicht an die Datei heran – Sie müssten das ganze Procedere von vorn beginnen...

Klicken Sie abschließend auf „Weiter“.

Das **Bestätigungsfenster** wird angezeigt:



2018 © Lexware-Software GmbH & Co. KG

Der Name der übertragenen Datensicherung wird hier zur Kontrolle erneut angezeigt. Wenn alles passt, können Sie das **Browserfenster schließen**.